

Digitalisierung

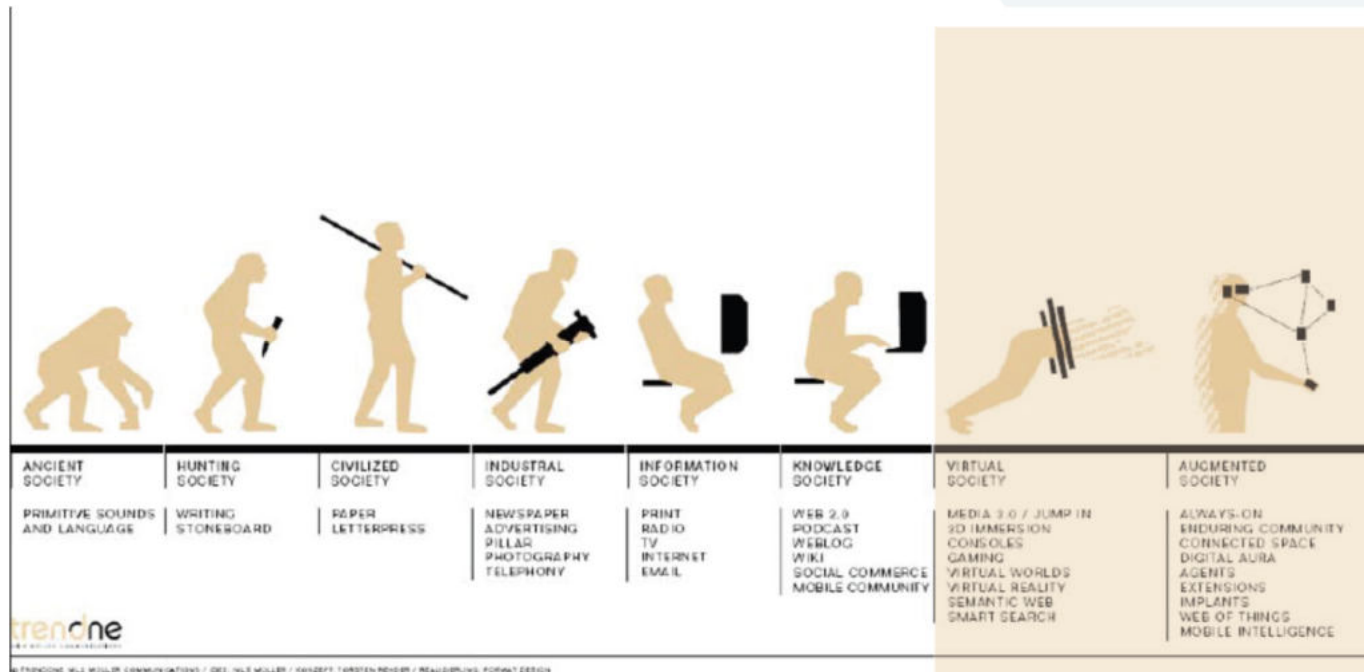
die Transformation betrifft alle Bereiche

Roland Ledinger

...und das digitale Leben findet statt?

- über **1 Mrd Facebook** User, davon über 400 Mio ständig aktiv
- **2,5 Mrd** Internetuser, jeden Tag kommen ca. 218.000 dazu
- **95 Mio Tweets** pro Tag auf Twitter
- ca **5 Mrd Handybesitzer**, aber nur 4,2 Mrd besitzen eine Zahnbürste
- seit Beginn des Jahres wurden ca. **49.865 Mrd. eMails** verschickt
- **2,9 Mrd Suchabfragen** auf Google pro Tag
- **50 Mrd Dinge** werden 2020 durch Internet gesteuert (Internet der Dinge – Einschätzung Cisco – 2013 sind es bereits 15 Mrd)
- Alle **15 sec** entsteht ein neuer böartiger Code
- In D ca. **156.000 Fälle** von Identitätsdiebstahl seit Beginn des Jahres

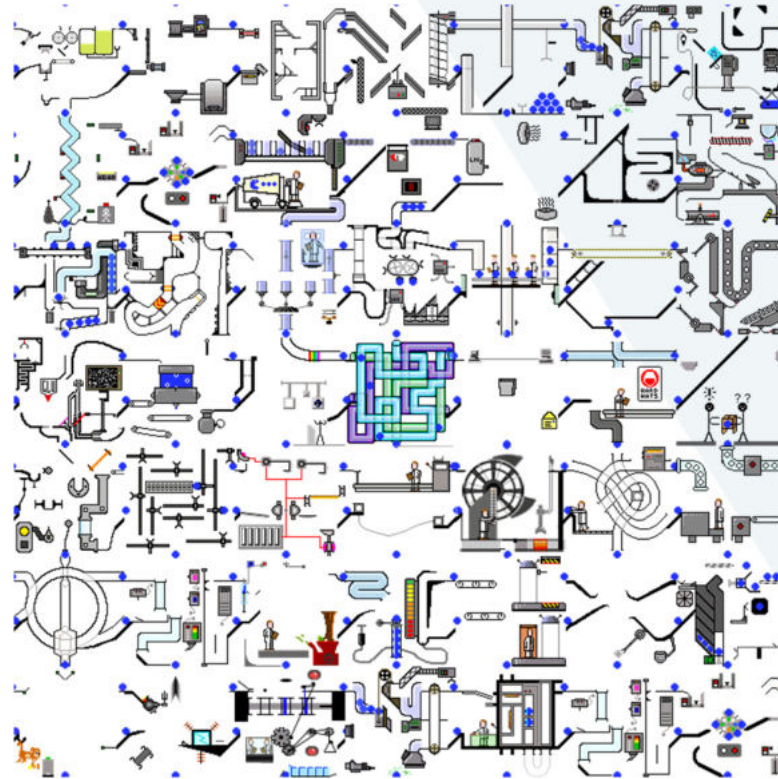
Homo connectus - always connected ;-)



... ohne diese Entwicklung ?!



**Komplexität steigt in
der digitalen Welt**



...das Tempo steigt!!

50 Millionen Nutzer in ...



38 Jahren



13 Jahren



4 Jahren



3 Jahren

100 Millionen Nutzer in ...

9 Monaten



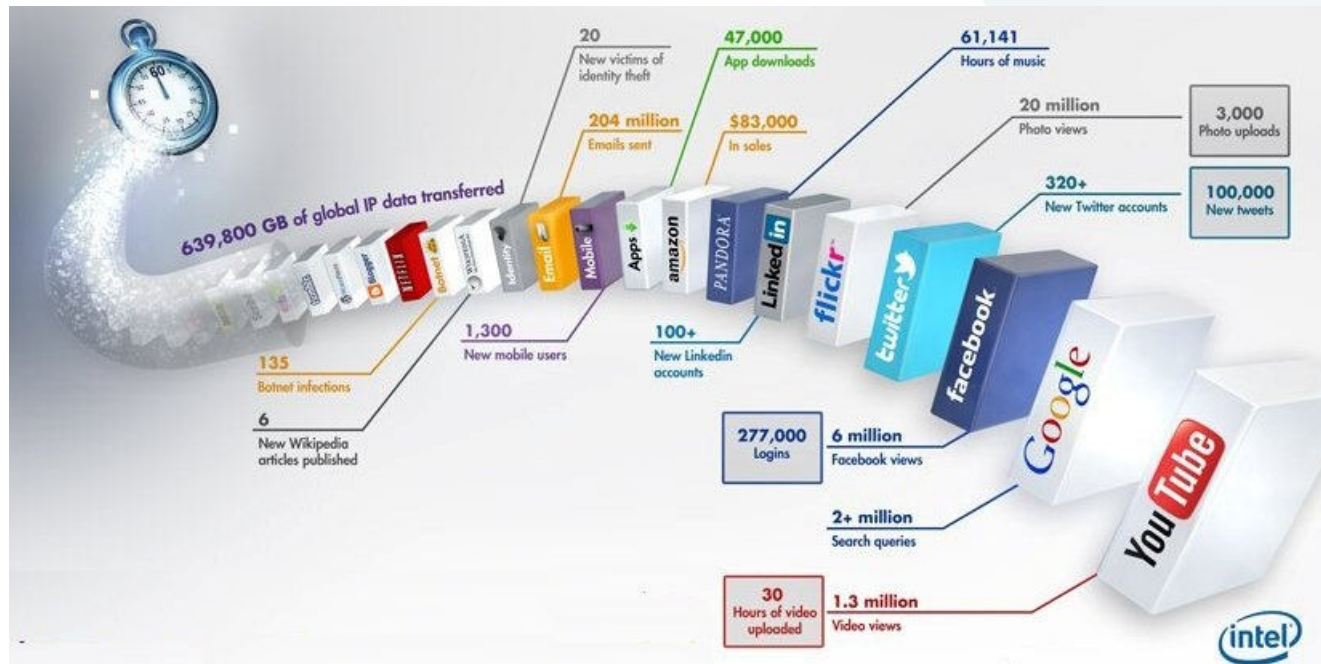
1 Million iPhones in ...

3 Tagen



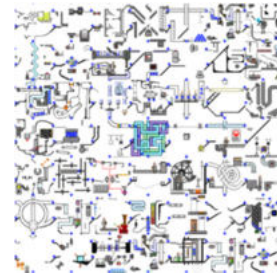
2009

Was passiert pro Minute im Netz?

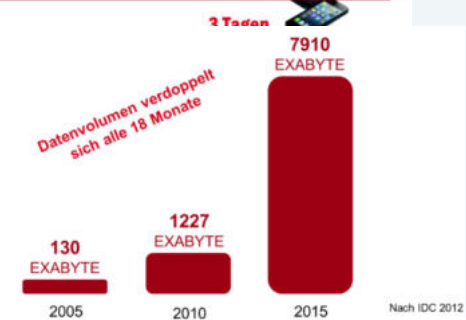


digitale Transformation als Herausforderung

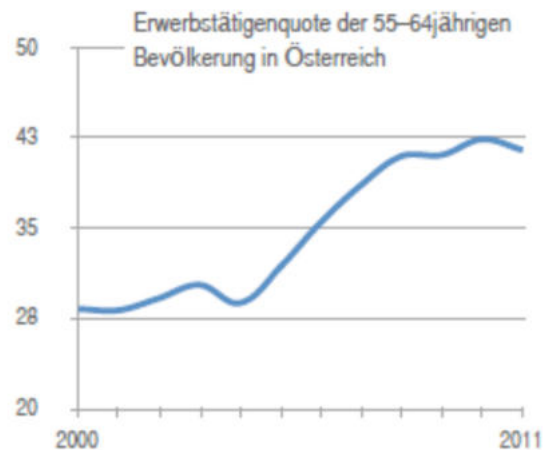
- alle Bereiche unseres Lebens sind betroffen
- wir sind mitten drinnen



Komplexität
Geschwindigkeit
Menge
Verbreitung



Demografische Entwicklung



(Quelle: Statistik Austria)

Zeitliche Entwicklung der Altersstruktur im Öffentlichen Sektor

Altersgruppe	1995	2011
bis 29	17%	10%
30-39	34%	19%
40-49	27%	35%
ab 50	22%	36%

-22 %-punkte (Red arrow pointing up)

+22 %-punkte (Green arrow pointing down)

(Quelle: Bundeskanzleramt)

3/5 der Jugendlichen erwarten von ihrem künftigen Arbeitgeber, ihre Tätigkeit unabhängig von Arbeitsort und Arbeitszeit erbringen zu dürfen.

Jeder Zweite

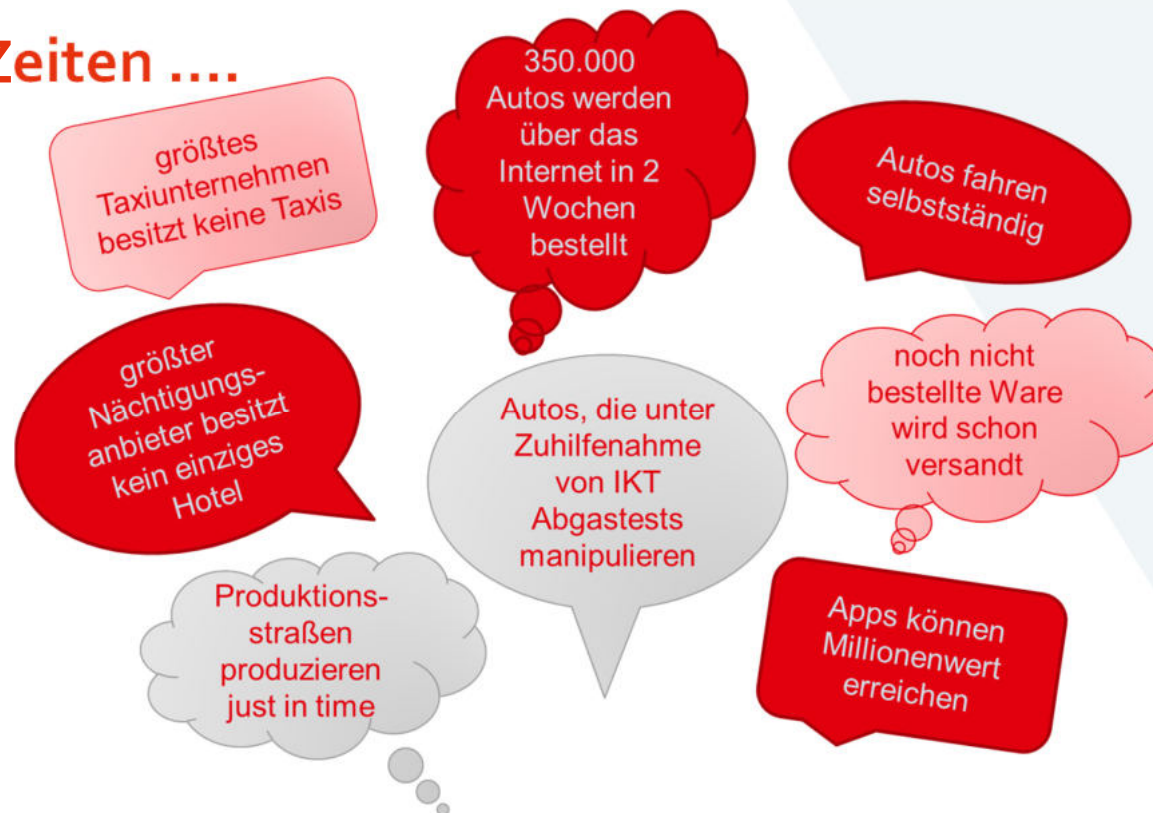
Arbeitnehmer würde sich zwischen zwei Jobangeboten für den Arbeitsplatz mit der besseren Ausstattung entscheiden.

Die digitale Jugend wird auch in der Zukunft erwarten, was der heutigen Digital Native Generation selbstverständlich erscheint: Intuitiven, 24x7 verfügbaren, mobilen Zugang zu Informationen und die Nutzung von Social-Tools für Kommunikation und Zusammenarbeit. Es ändern sich aber auch grundlegendere Einstellung zum Themenbereich Arbeit.

7 von 10 Studenten empfinden es als unnötig, zum Arbeiten regelmäßig ins Büro fahren zu müssen.

"Freude am Arbeitsplatz" ist für **55%** der Millennials (jünger als 31) von entscheidender Bedeutung bei der Wahl des künftigen Arbeitgebers. Aber nur für **19%** der Generation X (31-47 Jahre alt)

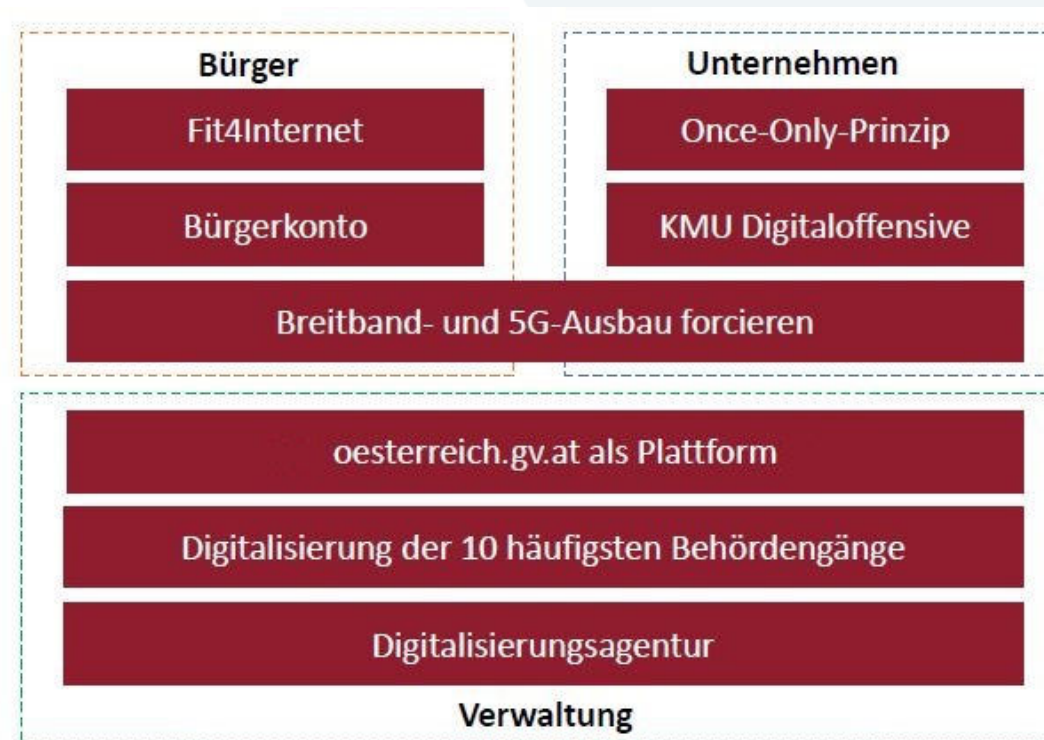
Bewegte Zeiten



Digitalisierung - Schwerpunkte der neuen Bundesregierung

- Digitalisierung wird in allen Bereichen mitzudenken sein – Querschnittsmaterie
- Zur Forcierung der Digitalisierung werden Chief Digital Officers in den Bundesministerien eingerichtet
- Zur Unterstützung ist eine Digitalagentur zu evaluieren
- Öffentliche Verwaltung mit Leuchtturmprojekten Impulsgeber (zB. [Oesterreich.gv.at](https://oesterreich.gv.at), [once only](https://once-only.gv.at), [fit4Internet](https://fit4internet.gv.at), usw.)

Aktuelle Projekte



Fit4Internet

Um die Chancen der Digitalisierung nutzen zu können braucht es in der Gesellschaft digitale Kompetenzen, daher ein Programm fit4internet mit einem Pakt4digitaleKompetenzen (Wirtschaft und Verwaltung)

- fördert Qualifizierungsangebote für vorerst drei Fokusgruppen – Jugendliche, Bürger v.a. Ältere und Berufstätige bzw. -(wieder)einsteiger
- bündelt Aktivitäten, die digitale Basis-Kompetenzen in mobiler Internet-Nutzung vermitteln
- schafft einen standardisierten Kompetenznachweis basierend auf europäischer Rahmendefinitionen



CDO für eine breite Vernetzung

- Koordination der Digitalisierung innerhalb der Verwaltung, mit der Wirtschaft, der Wissenschaft und der Gesellschaft
- CDO-Task Force
 - Steuerung der erforderlichen Digitalisierungsmaßnahmen sowie der Innovations- und Digitalisierungsthemen
 - Erstellung einer Digitalisierungsstrategie des Bundes
 - Organisation des Digitalisierungsgipfels auf Ministerebene
 - Bereitstellung des jährlichen Digitalisierungsberichts
 - Monitoring der Digitalisierungsmaßnahmen des Regierungsprogramms
 - Monitoring der Digitalisierungsprojekte der CDOs

Digitalisierungsagentur 5 Handlungsfelder



Digitale
Infrastruktur



Wirtschaft



Bildung und
Gesellschaft



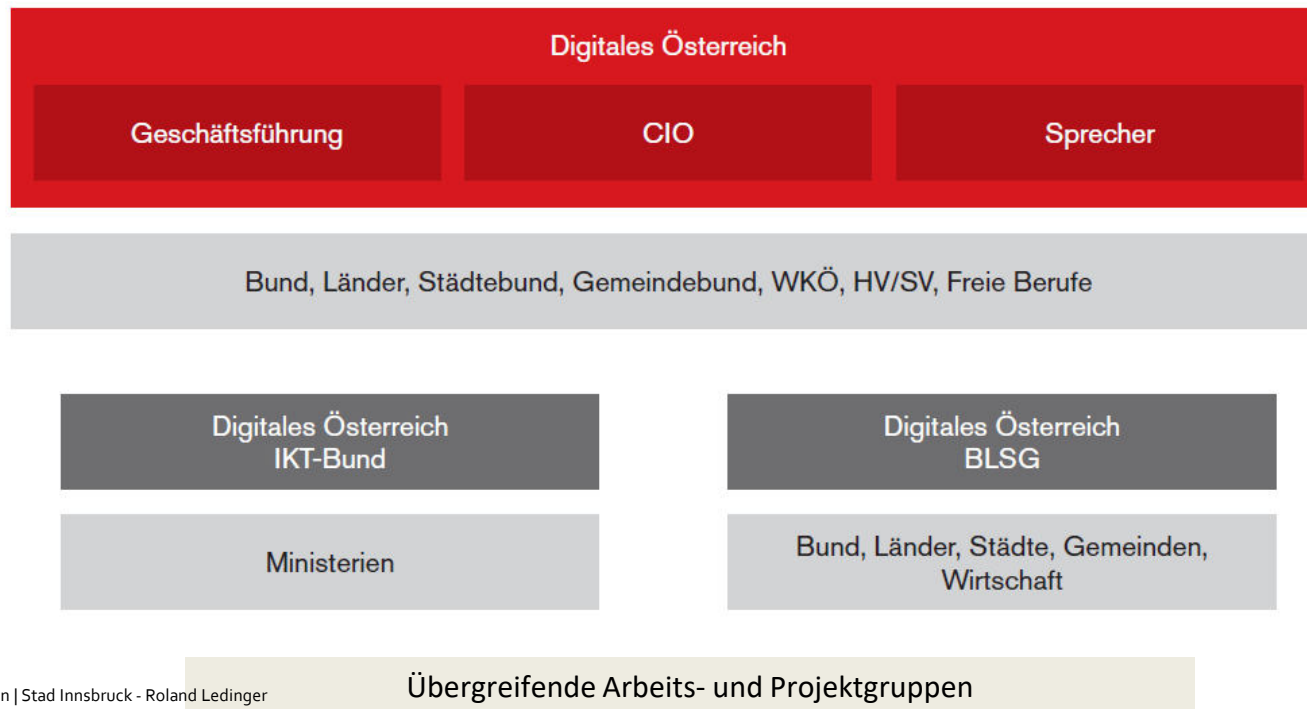
Forschung, Entw.
und Innovation



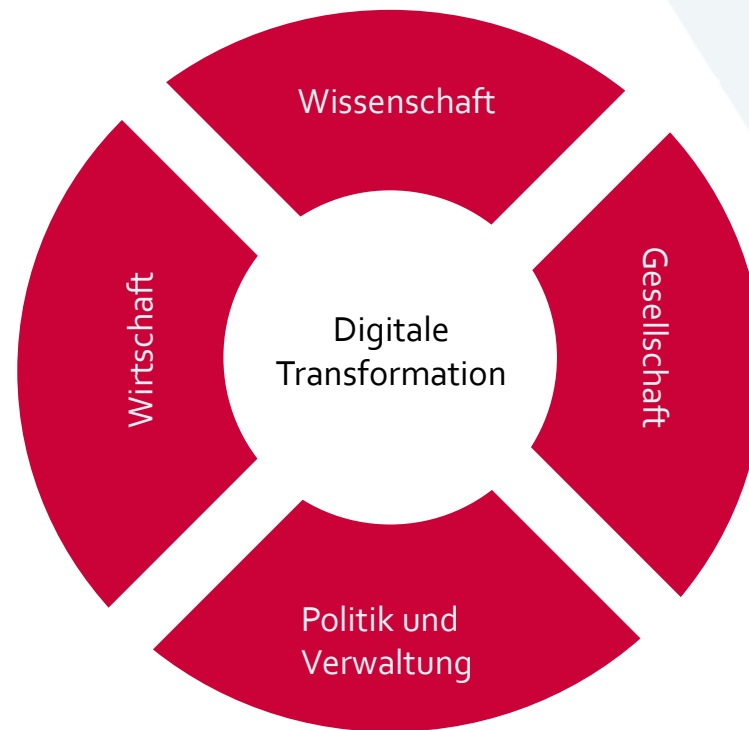
Datenschutz und
Datenwirtschaft

Kooperation im E-Government

Bundesregierung



Digitalisierung braucht Vernetzung



GovLab – Vernetzung Wissenschaft und Verwaltung

- govLAB (Kooperation mit DUK) –
Schaffung eines Raums für Experimente unter wissenschaftlicher Begleitung und
Mitwirkung
- Räume für das Erproben zulassen, Fehlerkultur neu denken
- Beteiligungen aus allen Bereichen ermöglichen
- Erprobung neuer Modelle und Technologien:
zB. Blockchain,
IoT, 5G Anwendungen, ...
- Projekte wie: Transparenz und Partizipation in der
Rechtsetzung



OGD Cooperation - Open Government Data / Documents

Transparenz - Rohdatenlieferant

- Initiatoren: Stadt Wien, Linz, Salzburg, Graz und Bund
- Open Government Data wird der Normalfall, es werden keine Anwendungen sondern nur mehr Rohdaten bereitgestellt
- Community und die Wirtschaft sorgen für die Visualisierung und Apps
- Verwaltung konzentriert sich auf die Qualitätssicherung der Daten
- **Bis 2020 – alle für OGD qualifizierten Daten bereitstellen**



„Community bzw. Wirtschaft stellt der Verwaltung Apps/Präsentation für den Gebrauch in der Verwaltung zur Verfügung“

„Verwaltung stellt **NUR NOCH** die Rohdaten zur Verfügung“



GovTech – Vernetzung Wirtschaft und Verwaltung

- Öffnen der Schnittstellen zu Daten aber auch zu Prozessen der öffentlichen Verwaltung
- Zugang zu Wissen in der Verwaltung
- Ermöglichung des Andockens von innovativen Lösungen und von Startups
- Chancen auf neue Lösungsansätze, die gemeinsam erarbeitet werden können



Mögliche Szenarien

- Immobilien-Makler bzw. die Hausverwaltung meldet um
 - EU-weit: zB. Wiener Meldebehörde meldet bei einem Umzug von Berlin nach Wien in Berlin ab und in Wien an
 - Die Geburtenstation meldet die Geburt und auch gleich alle Formalitäten und händigt die Geburtsurkunde aus
 - Die Bank führt nach der Einlage für eine GesmbH gleich die Gründung der Firma durch
 - usw.
-
- und es geht: in Österreich werden die KFZ von der Versicherung an- und abgemeldet
 - und eine digitale Prozesse und umfassende Registerlandschaft sind notwendig

Was haben wir im E-Gov erreicht?

- EU-weite **Top Position** und Vorreiterimage
- interne digitale Abwicklung (ELAK in der Fläche 12.000 ArbPl) – aber primär elektronifiziert statt digitalisiert
- über **200 Online-Verfahren** mit digitaler Signatur – über 5.000 Online Formulare/-Verfahren auf help.gv
- **Digitale Identität und Signatur** (ca. 1,1 Mio Handy-Signaturen, ca. 150.000 Karten), Internationaler Vorreiter mit Handy-Signatur
- gute Frequenz und Nutzung (help.gv 25 Mio Visits, RIS ca. 2,3 Mrd Abfragen)
- **One-Stop/No Stop** Verfahren umgesetzt und in Umsetzung
- Zentrale **Registerlandschaft** im Backend
- Hohe Kompetenz in **Kooperationsstrukturen/-projekten**
- **Open Government Data** (über 16.440 Datensätze und ca. 425 Anwendungen)

Digitale Transformation in der Verwaltung

ausgewählte Beispiele

„E-Government“ muss **MOBIL** werden

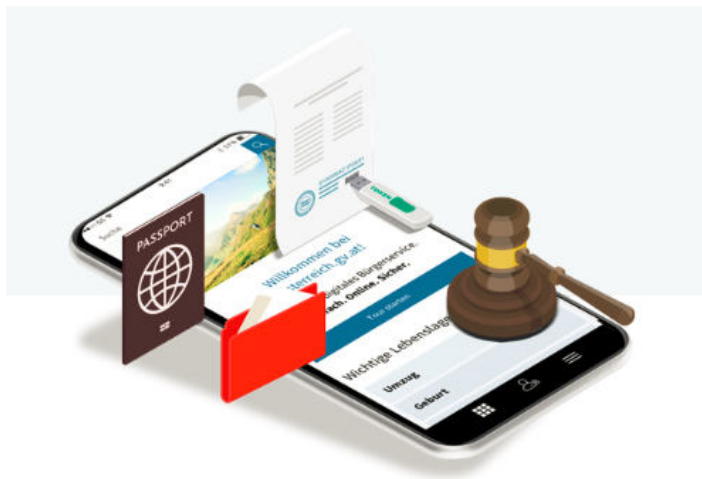
M-Government ist unser Ziel – gov2go

- Digitalisierung aller Lebensbereiche für Bürgerinnen und Bürger schreitet unaufhörlich fort
- Ausbau der Breitband- und 5G Versorgung
- Benutzerfreundlichkeit von digitalen Applikationen im Mittelpunkt
- Marktdurchdringung von Smartphones hat in Österreich mittlerweile 94%



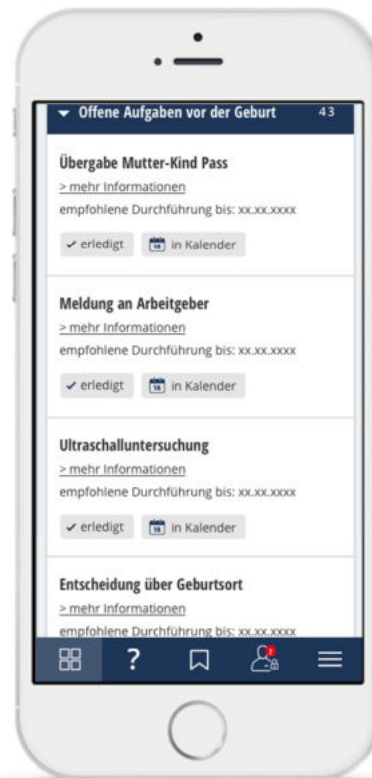
Oesterreich.gv.at

Plattform für die wichtigsten Behördenwege mit einheitlichem Look & Feel und individuellen Erweiterungen



digitale Transformation | Stad Innsbruck - Roland Ledinger

- **Bürgerservices:** standardisierte Verfahren der Behördenwege sowie Single Sign On Anbindung (Steuerausgleich, Meldewesen, Sozialversicherung)
- **Information:** aktuelle Informationen der Bundesregierung, digitale Amtstafel, Informationen zu Verwaltungsverfahren, Zielgruppen-Kommunikation (Infos für körperlich behinderte Personen,...)
- **Zusatzservices:** Erweiterung durch Plug-Ins von Gemeindeservices mit individuellen Designs (Müllabholung, elektronisches Klassenheft,...)

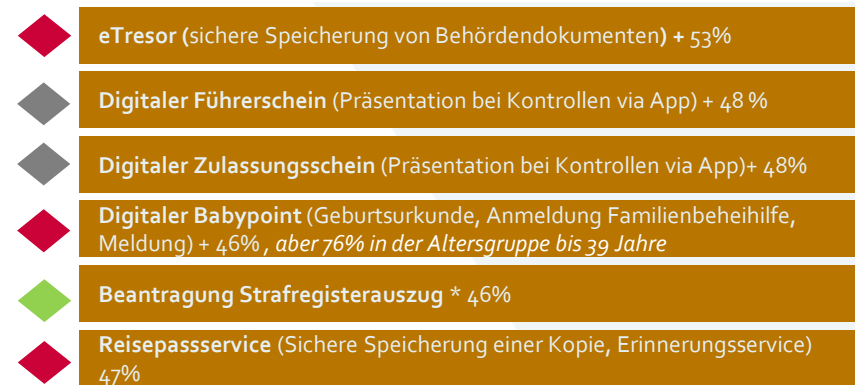


Wichtigkeit der Digitalisierung von Behördenservices aus Bürger/innen-Sicht

Die Wichtigkeit wurde wie folgt kategorisiert:

*) Quelle 1: EY Studie – ■ mehr als 60%, ■ 40-60%, die über die Online-Abwicklung des Services nicht Bescheid wissen geben an „sollte online möglich sein“

+) Quelle 2: Digitalberatung-Studie: ■ mehr als 60%, ■ 40-60% der Zielgruppe finden das in ögvat geplante Service sehr bzw eher wichtig.



Weitere abgefragte Services:
Förderungsansuchen, Antrag auf Familienbeihilfe/Wochengeld, Antrag auf Studienbeihilfe, Antrag auf Arbeitslosengeld, Online wählen, Antrag auf Kinderbetreuungsplatz, Sterbeurkunde, Schulanmeldungen, Baubewilligungen, Ausstellung Führerschein * 20-40%

◆ Welle 0: Jänner 2019

◆ Welle 2: Juli 2019

◆ Welle 1: März 2019

◆ Welle 3: Dezember 2019

Umfassende Serviceplattform bis Ende 2019

Welle 0: Jänner 2019

Service Einführung
Welle 1: März 2019

Welle 2: Juli 2019

Welle 3: Dezember
2019



- Digitaler Babypoint „groß“
- Reisepasstool
- Meldewesen
- Wahlkarte beantragen
- Pendlerpauschale
- SSO Pensionskonto
- SSO Finanzonline
- Familienbonus
- Bürgerinformation
- Einfacher Portalzugriff (SSO)
- Informationsdienst



M	S
S	S
M	M
M	M
S	S
S	S
S	S
S	S

- Verlustmeldung von Dokumenten
- Strafregisterauszug
- Wichtige Finanzkennzahlen
- SSO Sozialversicherung

M	M
S	M
S	S
S	S

- Führerschein
- Zulassungsschein
- Personalausweis
- eCard

M	L
M	L
M	L
M	L

-  Komplexität
-  Kosten
- Behördenwege in OE.gv.at
- Bundessdienste mit direktem Zugriff aus OE.gv.at

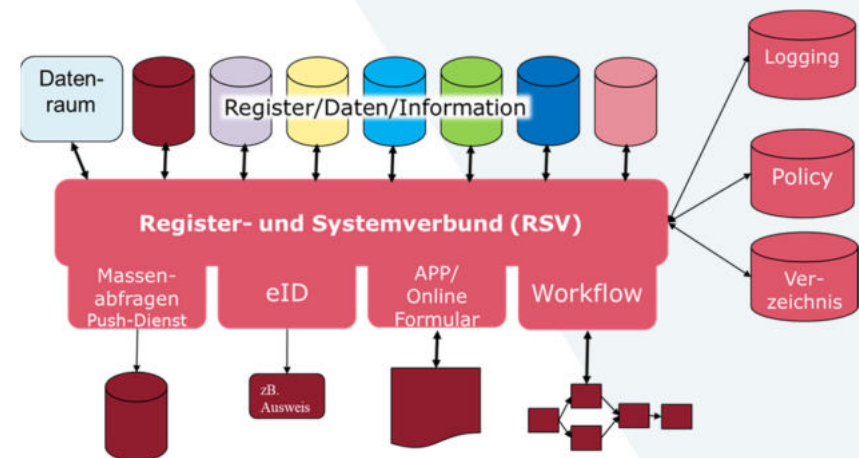
- Elektronisches Postfach „MeinPostkorb“ für Unternehmen im USP und für BürgerInnen in HELP.gv.at seit Ende Mai 2018 verfügbar
 - Im USP steht die Anwendung MeinPostkorb Einzelvertretungsbefugten sofort zur Verfügung
 - Weitere Postbevollmächtigte können durch den USP-Administrator eingerichtet werden
- MeinPostkorb zeigt Nachrichten von Zustellsystemen (Zustelldienste, Kommunikationssysteme der Behörde) an
 - Frist für die Anbindung von Zustellsystemen: 6 Monate ab erfolgter Kundmachung (30.05.2018)
- Registrierung zum Zustellsystem des BMDW über USP und HELP.gv.at
 - Zustellung von nicht-nachweislichen Zustellungen und Informationen möglich
- Firmenbuchbeschlüsse werden neben der postalischen Zustellung als Information für Unternehmen in MeinPostkorb im USP elektronisch bereitgestellt

eZustellung im USP - Ausblick

- Nutzung des USP Vertretungsmanagements in Bezug auf die Postvollmacht
- „MeinPostkorb“ Portlets Einbindung im USP

Once Only Prinzip

- Once Only steht für die **einmalige Bereitstellung und Erfassung** von Daten
- Unternehmen aber auch Bürger/innen und Bürger **übermitteln sämtliche Daten nur einmal an die Verwaltung**
- Die **Verwaltung ergreift ihrerseits Maßnahmen zum internen- und zukünftig auch zum grenzüberschreitenden Austausch dieser Daten**



Once Only Prinzip

VISION



Nina Weber ist Eigentümerin des Einzelunternehmens „Nina & Family“ GmbH. Nina möchte den Standort ihres Unternehmens von Graz nach Wien verlegen

Jetziger Prozess für einen Standortwechsel aus Unternehmenssicht



7
Prozess-
schritte

Once Only Prinzip - optimierter Prozess mit reduzierter Meldelast aus Unternehmenssicht



1
Prozess-
schritt

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!